



ESTADO DA PARAÍBA
OLIVEDOS
PODER LEGISLATIVO

CÂMARA MUNICIPAL DE OLIVEDOS/PB
(Casa José Antônio da Costa Oliveira)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

INFORMAÇÕES PESSOAIS

1) Gênero

() Masculino () Feminino () Outro

2) Faixa Etária

() Até 20 anos () 21 a 30 anos () 31 a 40 anos
() 41 a 50 anos () 51 a 60 anos () 61 anos ou mais

3) Grau de Escolaridade

() Ens. Fund. Completo () Ens. Fund. Incompleto () Ens. Médio Incompleto
Ensino Médio Completo () Ens. Superior Completo () Ens Superior Incompleto

DADOS DA PESQUISA

4) Quais as principais formas de contato com a Câmara de Vereadores de Olivedos?

() Presencialmente () Via E-mail () Vereadores
() Funcionários / Secretária () Internet

5) Quando você precisa de algum tipo de informação, sabe onde e como buscar?

() Sim () Não

Se NÃO, qual sua sugestão de melhoria?

6) Ao ser atendido o Servidor demonstrou interesse para resolver seu problema?

() Sim () Não

7) Ao ser Atendido(a), identificou problemas/falhas no atendimento?

() Sim () Não

Se Identificou, relate e ajude-nos a melhorar:



8) Com qual frequência você visita a Câmara Municipal?

9) Qual o grau de satisfação com:

() Péssimo () Regular () Bom () Ótimo () Excelente

() Péssimo () Regular () Bom () Ótimo () Excelente

() Péssimo () Regular () Bom () Ótimo () Excelente

10) Quais Sugestões para melhorar a Prestação de serviços da Câmara Municipal?

[illegible]

camaramunicipal@olivedos.pb.leg.br